

Integ Rendszerház Kft.
Online számlázási rendszer

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal és a rendszer működésével, megrendelési és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján keresztül elérhető online számlázási rendszerrel (továbbiakban: OSZR) kapcsolatos jogviszonyra terjed ki, amely a <https://szamla.kofa.hu> link alatt található. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://szamla.kofa.hu/> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://szamla.kofa.hu/aszf.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **Integ Rendszerház Kft.**

A szolgáltató székhelye : 2016 Leányfalu, Tavasz utca 17.

Panaszügyintézés helye: 1036 Budapest, Kiskorona utca 4.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@integ.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 13-09-203988 A

szolgáltató adószáma: 14347533-2-13

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van):

Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: +36706292114

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Antenna Hungária Kft., székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33., e-mail:

antennah@ahrt.hu, telefon: 06 (1) 464 2464

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen ÁSZF 2023. 03. 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépésének napján a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
- 2.4. A Felhasználó bármit jogosult letölteni, amihez a weboldal lehetőséget biztosít (számla adatok, ügyfél adatok, termék adatok), tekintettel arra, hogy ezek Felhasználó saját szellemi termékeinek minősülnek.

3. REGISZTRÁCIÓ/AJÁNLATKÉRÉS/VÁSÁRLÁS

- 3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/ajánlatkérésével/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 3.2. Felhasználó a vásárlás/ajánlatkérés/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/ajánlatkérés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja.
- 3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. SZOFTVER JOGÁLLÁSA

- 4.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a szoftver egy nyílt forráskódú rendszer, a forráskódja szabadon felhasználható részben vagy egészben, melyet a Felhasználó igénye esetén a Szolgáltató díjmentesen a Felhasználó rendelkezésre bocsát. A nyílt forráskódú szoftver licenz alapja a General Public License -- GPL V2.0 nemzetközileg elfogadott licenz szabvány, mely teljes terjedelmében itt tekinthető meg: <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>
- 4.2. Tekintettel arra, hogy a fenn említett licenz szerződés egyértelműen kiemeli, hogy a szoftver jogállás AS IS, azaz "olyan amilyen", a Szolgáltató nem vállal semmilyen garanciát az ingyenes jogállás miatt arra az esetre, ha a Felhasználó a forráskódot átveszi, és azt módosítja, felhasználja, beépíti, vagy egyszerűen változatlan formában használja, továbbadja harmadik személyeknek.
- 4.3. A GPL licenz szerződés alapján a licenz szolgáltatója nem tiltja azonban a rendszerhez kapcsolódó infrastruktúra használat, garancia és támogatás biztosításáért díjazás felszámítását, így a Szolgáltató a jelen szerződés alapján a nyílt forráskódú szoftverhez kapcsolódó folyamatos fejlesztéseit és szolgáltatásait számlázza ki a Felhasználónak.
- 4.4. A 4.3. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltató folyamatos díjfizetés mellett biztosítja, ami elengedhetetlen feltétele a rendszer használatának.

5. INFRASTRUKTÚRA BIZTOSÍTÁSA ÉS TECHNOLÓGIAI KÉRDÉSEK:

- 5.1. Az online számlázó rendszer {OSZR} webes technológiára épül, kizárólag böngészőben futtatható.
- 5.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy minden böngészőben megfelelően működő megoldást készítsen, kivéve azon eseteket, ahol rajta kívül álló okok miatt ez nem megoldható (pl. egyes hardver elemek kezelése). Abban a nem várt esetben, ha bármilyen előre nem látható hiba jelentkezik az OSZR használatkor és ez a hiba a Szolgáltató érdekkörében merül fel, akkor a Szolgáltató a rá vonatkozó polgári jogi jótállás keretében a hibát kijavítja.
- 5.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy csak akkor tudja biztosítani az OSZR-el összefüggő szolgáltatásokat és a jelen ÁSZF-ben meghatározott jótállást, ha az továbbra is a Szolgáltató saját szerverén marad, és onnan kerül futtatásra. A Szolgáltató az OSZR Felhasználó általi használata idejére az ajánlatban meghatározott webhosting szolgáltatást is biztosítja a Felhasználó adatainak tárolására.
- 5.4. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú mellékletben foglalt Webhosting szolgáltatás. A Szolgáltató webhosting kapcsán rendszeresített szerződésének 2. és 3. pontja írják le részletesen a szolgáltatás tárgyát, Felek kötelezettségeit és jogait. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót arról, nincsenek méretbeli korlátok, de Szolgáltató jogosult az egész szolgáltatási díj kapcsán adott

év január 31-ig a szolgáltatási díj módosítását kezdeményezni annak igénybe vevője felé és ha a Felek között ebben nincs megállapodás, akkor rendes felmondással mindkét Fél felmondhatja a szerződést.

6. JÓTÁLLÁS/TÁMOGATÁS:

- 6.1. A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt folyamatos jóállást biztosít a program működése tekintetében. Az alábbiak szerint a Szolgáltató javít minden hibát és orvosol minden problémát, ami a szoftver működése körében felmerül.
- 6.2. Szolgáltató vállalja, hogy az OSZR-t az ajánlatban, majd az évente felülvizsgált folyamatos szolgáltatási díj megfizetése mellett folyamatosan karbantartja, a jelzett és igazolt hibákat kijavítja, az OSZR-t megfelelteti a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak.
- 6.3. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az OSZR funkcionalitása nem teszi lehetővé bármely, a magyar jogszabályok által meghatározott számla kiállítását. Az OSZR-ben kiállítható számlákról a pontos tájékoztatást a Felhasználó az elektronikus felhasználói kézikönyvben találja meg.
- 6.4. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az OSZR-ben programozói szinten beállításra kerültek a jogszabályban meghatározott ÁFA kulcsok, de a Felhasználó feladata a Felhasználóra vonatkozó specifikus adatok beállítása. Ez alapján a Szolgáltató csak a technikai megfelelésre vállal felelősséget, a számlák számviteli adattartalmának ellenőrzése a Felhasználó felelőssége. Abban az esetben, ha a Felhasználó által látható adat nem felel meg a NAV rendszerébe továbbított adattal, azért a Szolgáltató vállalja a felelősséget és annak javítása a Szolgáltató feladata.
- 6.5. Az OSZR frissítését a Szolgáltató végzi, az automatikusan átvezetésre kerül a rendszeren, az a Felhasználó által nem szabályozható, nem kapcsolható ki, nem befolyásolható. A frissítést megelőzően Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a program felületén arról, hogy a frissítés mikor fog bekövetkezni.
- 6.6. Támogatás/ügyfélszolgálat: rendszerint a szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás nyitvatartási ideje, ettől eltérő lehet abban az esetben, ha az ajánlatban erre a Felek külön kitérnek. A támogatást telefonon, online konferencia keretein belül és távoli asztal kapcsolaton keresztül biztosítja Szolgáltató. Személyes támogatás, oktatás, konzultáció külön megállapodás szerint lehetséges.

7. A SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA/RENDELÉS MENETE

7.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre:

- A rendszer mindenkori – a számlázó programokra, vonatkozó – jogszabályoknak való megfeleltetése. Különös tekintettel a technikai előírásokra és az ÁFA törvény számla kiállításra vonatkozó rendelkezéseire

azon számlatípusok esetében, amelyek kiállítására a rendszer mindenkor alkalmas.

- A frissítések automatikus lebonyolítása, a vonatkozó módosításokat illető határidők előtt.
- Folyamatos jótállás biztosítása a 6. pont szerint.
- Adatbázisok automatikus mentése, továbbá a rendszer IT biztonsági elvárásoknak való lehető legmagasabb szintű, folyamatos megfeleltetése.
- Webtárhely szolgáltatás az 1. számú mellékletben foglaltak alapján.

7.2. Az Online számlázási rendszer (továbbiakban OSZR) Szolgáltató és Felhasználó előzetes egyeztetése alapján, írásban rendelhető meg, akár elektronikusan, akár papír alapon.

7.3. Szolgáltató Felhasználó megrendelését követően elektronikusan adatokat kér Felhasználótól annak érdekében, hogy számára a lehető legpontosabban személyre szabhassa az OSZR-t. A Felhasználó által biztosított adatok felhasználásával Szolgáltató elkészíti Felhasználó fiókját, melyet követően Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe, ahol első belépést követően szükséges elfogadnia jelen ÁSZF-et és a hozzá kapcsolódó adatvédelmi nyilatkozatot, valamint szükséges megváltoztatni ideiglenes jelszavát.

7.4. **Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik Felek közös, a rendszer használatának megkezdése előtti megállapodása alapján.**

7.5. A megrendelés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelést, és megküldi az OSZR használatához szükséges hozzáférési adatokat. Az OSZR használatához a Szolgáltató térítésmentesen oktatást biztosít online formában vagy személyesen a Szolgáltató irodájában. Ennek érdekében a Felek előzetesen egyeztetnek az oktatás időpontjáról és formájáról.

7.8. A Szolgáltató által a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátásáért díjazás jár. A szolgáltatási díj negyedévente előre esedékes.

7.9. A Szolgáltató a Felek korábbi egyeztetése alapján a 7.5. pontban meghatározottak elküldésével egyidejűleg küldi meg az adott negyedévre vonatkozó számláját. A Szolgáltató a számlát a megrendelés hónapját követő hónap 1. napjától a tárgynegyedév utolsó napjáig állítja ki.

7.10. Abban a nem várt esetben, ha a Felhasználó az esedékes számlája megfizetésével késedelembe esik, akkor a Szolgáltató felszólítja a fizetés teljesítésére. A felszólítást a Szolgáltató a Felhasználó által, a fiók elkészítése kapcsán megadott e-mail címére küldi meg, és/vagy az OSZR felületén is jelzi az elmaradást. Ha a felszólításban meghatározott fizetési póthatáridő is eredménytelenül telik el és a Felek előzetesen írásban másban nem állapodnak meg, akkor a Szolgáltató jogosult arra, hogy a Felhasználó számára az OSZR-t korlátozza. A korlátozással egyidejűleg a Szolgáltató köteles a Felhasználót a korlátozásról írásban tájékoztatni, melyre Felek az OSZR rendszer felületén közzétett tájékoztatást megfelelőnek ismerik el.

8. ELÁLLÁS JOGA/SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.**
- 8.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 8.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 8.4. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor írásban megszüntethetik.
- 8.5. Rendes felmondással bármelyik Fél felmondhatja 30 napos határidővel.
- 8.6. A felmondást követően a Felhasználó adatbázisáról a Szolgáltató mentést készít, amit átad a Felhasználónak. Ezt követően, minden további esetben az adatbázisok ismételt helyreállítását és a számlák elérését a Szolgáltató külön díjfizetés mellett biztosítja, amely az akkor érvényes díjszabása alapján kerül meghatározásra. A visszaállított adatok nem tartalmazzák a teljes adatbázist, csak a korábban kiállított számlákat, illetve a NAV felé küldött xml állományokat. Az elévülési időn túl a Szolgáltató már ezt a külön szolgáltatást sem biztosítja.
- 8.7. Azonnali felmondásnak van helye abban az esetben, ha bármelyik szerződő Fél a jelen szerződést megsérti, a jogsértést felhívásra sem orvosolja és a szerződés fenntartása a sérelmet szenvedő Félnek már nem áll érdekében.
- 8.8. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek 30 napon belül kötelesek egymással elszámolni, és az esedékes fennálló tartozásokat megfizetni.

9. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Kellékszavatosság

- 9.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 9.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást. Ha a kijavítást nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat. Az OSZR jellege miatt a kicserélés kizárt. Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- 9.3. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított hat hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl Felhasználó kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.
- 9.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az OSZR-t üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 10.3. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján, valamely őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 10.5. Szolgáltató az OSZR-hez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános szerződési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból, kivéve azokat az eseteket, ha erre a magyar, vagy a Felhasználó illetőségi joga más szabályokat állapít meg.
- 10.6. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 10.7. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11. SZERZŐI JOGOK

- 11.1. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Felhasználó kérésére a szoftver forráskódját a Szolgáltató átadja.
- 11.2. Tilos az OSZR tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az OSZR vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Felhasználó kérésére a szoftver forráskódját a Szolgáltató átadja.
- 11.3. A program neve szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 11.4. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

12. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken:
<https://szamla.kofa.hu/adatvedelem.pdf>

Budapest, 2023.03.06.

1. számú melléklet

Webhosting Szolgáltatások

Az ÁSZF jelen melléklete a Szolgáltató és a Felhasználó (Bérlő) webhosting szolgáltatásra vonatkozó külön rendelkezéseit tartalmazza.

1. Tárgy, időtartam

1.1. A Szolgáltató a Bérlő részére szerverén webtárhely biztosítására szolgáltatást biztosít az I. számú kiegészítésben meghatározott paramétereknek megfelelően.

1.2. A jelen Szerződés az ÁSZF elfogadásától számítva 1 éves határozott időtartamra szól. Az Alapidőtartam lejáratát követően jelen megállapodás automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.

1.3. A Bérlő nem jogosult a szolgáltatás harmadik személyek felé történő továbbítására.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató köteles a szerződés hatályba lépésétől számított 1 munkanapon belül biztosítani a megrendelt szolgáltatást.

2.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát, erről azonban legalább 30 (harminc) nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatnia kell a Bérlőt írásban vagy elektronikus úton. Az előre kifizetett szolgáltatás tartalma nem módosítható.

2.3. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bérlő az alábbi előírásokat megszegi:

2.3.1. Tilos a webtárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.3.2. Minden olyan tevékenység esetén, mely az üzemeltetés biztonságát vagy egy, a felhasználók által elhelyezett állományt, illetve a szerver üzemeltetését, folyamatosságát korlátozza, vagy befolyásolja.

2.4. A Szolgáltató óvja a Bérlő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.5. A Szolgáltató a Bérlő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli, azokat harmadik félnek a Bérlő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez az adatszolgáltatásra vonatkozó törvényi kötelezettség.

2.6. A Szolgáltató az üzemeltetést érintő karbantartást a Bérő felé, annak megkezdése előtt 24 órával e-mailben jelezni köteles. A Szolgáltató éves szinten 99,4 %-os rendelkezésre állást vállal. Ebbe azonban nem számít bele az előre bejelentett, ütemezett karbantartások időtartama. A karbantartások miatti szolgáltatás szünetelés esetén – feltéve, hogy annak együttes időtartama a jelen pontban meghatározott mértéket nem haladja meg – a Bérőt kártérítési igény nem illeti meg.

2.7. A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani a Bérő részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, megrendelő hardver- és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, a Bérő eszközeinek a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

3. A Bérő jogai és kötelezettségei

3.1. A Bérő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére. Annak a napnak a díját (a díj egy napra eső hányadát), amelyen a szolgáltatás a Szolgáltató hibája miatt előzetes bejelentés nélkül 3 óránál hosszabb ideig szünetel, a Szolgáltató visszatéríti a Bérőnek. Ezen felül a Szolgáltató a Bérő szolgáltatásának kimaradásból származó kárért felelősséget nem vállal.

3.2. A Bérő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver- és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

3.3. A Bérő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Bérő felelősséggel tartozik.

3.4. A Bérő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavakat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Bérő felel.